

# Ihr Hörexperter informiert

## Neues aus der Hörakustik

Hörgeräte Mustermann informiert

September | 2018



## Besseres Hören ist auch ein Ergebnis von Handwerk – Warum hinter jedem guten Hörgerät ein guter Hörakustiker steht

*Exzellentes Handwerk baut auf Können und Leidenschaft. – Das gilt auch für ein modernes Handwerk wie das der Hörakustik.*

*Denn was Hörgeräte-Kunden anfangs oft unterschätzen: Jedes Hörgerät ist nur so gut, wie es für seinen Träger angepasst wird. Welche Fertigkeiten über die Qualität einer Hörgeräte-Versorgung entscheiden, das erfuhren wir von unserem Hörexperter Max Mustermann. Anlässlich des bundesweiten Tag des Handwerks (15. September) lädt Hörakustik Mustermann derzeit zu einer großen Aktion ein. Hier können Interessenten ihre Hörgeräte kostenlos überprüfen lassen.*

### *Qualitätspunkt 1: Die Beratung*

„Es gibt nicht das eine beste Hörgerät“, so Max Mustermann. „Die Hörgeräte sind heute alle gut – in jeder Preisklasse und bei jeder bekannten Hersteller-Marke. Welches Hörgerät am besten

passt, hängt daher weniger von der Technik ab, vielmehr von dem-jenigen, der mit ihr Tag für Tag hören soll.“

Der Kunde ist das Maß. Entscheidend ist, wie gut er noch hört; es geht um seine Wünsche, um alltägliche Hör-Gewohnheiten und Anforderungen. – „Verbringt der Hörgeräte-Träger seinen Tag vor allem zu Hause oder steht er voll im Berufsleben? Will er den Fernseher besser verstehen? Muss er zuverlässig Diskussionsrunden folgen können? – All das muss bei der Beratung berücksichtigt werden.“

### *Qualitätspunkt 2: Die Geräte-Einstellung*

Auch die leistungsfähigsten Hörgeräte müssen auf ihren Träger eingestellt werden. – „Die neueste Technik bietet uns enorm viele Möglichkeiten für eine exakte Programmierung. Ziel ist

es, das Hörerleben so natürlich wie möglich nachzubilden. Das braucht oft Zeit und Geduld.“

Denn es entscheidet mit, wie zufrieden ein Träger mit seinen Hörgeräten sein wird. „Ein komplizierter Prozess“, so Max Mustermann. „Doch das muss den Kunden gar nicht interessieren. Dafür hat er schließlich uns – seine Hörakustiker. Er hingegen soll sich ganz auf sein neues Hören konzentrieren.“

### *Qualitätspunkt 3: Die Maßanfertigung*

Nicht nur Hörvermögen und Hörbedürfnis sind höchst individuell. Auch die Form des menschlichen Ohres, jeder Gehörgang und jede Ohrmuschel sind einzigartig – so wie ein Fingerabdruck. – „Ohr und Technik müssen perfekt zusammenpassen, und das täglich zehn bis zwölf Stunden“, so Max

Mustermann. „Alles muss so komfortabel sein, dass man das Gerät nach kurzer Zeit kaum noch spürt. Das funktioniert natürlich nicht mit 0-8-15-Lösungen.“

Das Hörgerät muss für das Ohr des jeweiligen Trägers konfektioniert werden. „Das beginnt schon bei Standardgehäusen mit passenden Mikrofonschlüpfen. Für besonderen Komfort sorgen maßgefertigte Ohrpass-Stücke oder die Gehäuse sehr diskreter Im-Ohr-Hörgeräte. Bei deren Fertigung sind handwerkliches Geschick und Erfahrung unabdingbar.“

### *Qualitätspunkt 4: Der fortlaufende Service*

Nicht zuletzt entscheidet der Service über den Erfolg jeder Hörgeräte-Versorgung. – „Der Hörakustiker betreut seinen Kunden ja nicht nur während der Anpassung, die sich über Wochen oder gar Monate erstrecken kann. Auch danach bleibt er Ansprechpartner.“

Und sein Service ist äußerst vielfältig. Das reicht von begleitenden Hörtrainings, die eine schnelle Gewöhnung an das neue Hören befördern, bis zur regelmäßigen Überprüfung und Wartung der Technik inklusive Reinigung und Pflege. – „Die Beziehung zwischen dem Hörgeräte-Träger und seinem Kunden ist idealer Weise eine langfristige. Und sie sollte auf gegenseitigem Vertrauen basieren. Die Chemie muss stimmen. Ich möchte daher jedem Hörgerätekunden empfehlen: Schauen Sie im Hörakustik-Fachgeschäft bitte nicht nur auf den Preis; denn der sagt wenig über die Leistung, die Sie erwartet. Fragen Sie sich vielmehr, ob Sie sich gut aufgehoben fühlen. Ist das der Fall, ist schon viel gewonnen.“



## IHR HÖREXPERTE:

*„Jeder Mensch hört auf seine ganz persönliche Art.“*

*Max Mustermann*

Max Mustermann  
Hörakustikmeister und Inhaber



## GUTSCHEIN FÜR EINEN HÖRTESST UND EINE HÖR- GERÄTE-ÜBERPRÜFUNG

Bei Vorlage dieses Gutscheins erhalten Sie bei uns einen kostenlosen Hörtest sowie ggf. eine Überprüfung der Einstellung Ihrer Hörgeräte. Zudem haben Sie die Chance, Hörgeräte verschiedener Preisklassen für einige Tage unverbindlich im Alltag zu testen.

**Aktionszeitraum  
bis zum 29.09.2018**

Bitte vereinbaren Sie einen Termin!



**högeräte**  
MUSTERMANN

*Hören ist Leben!*

### MUSTERSTADT

Musterstraße 1  
Tel.: 01234 123456

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo. – Fr.: 08.30 – 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 – 13.00 Uhr

### MUSTERSTADT

Musterstraße 1  
Tel.: 01234 123456

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo. – Fr.: 08.30 – 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 – 13.00 Uhr

### MUSTERSTADT

Musterstraße 1  
Tel.: 01234 123456

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo. – Fr.: 08.30 – 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 – 13.00 Uhr

