

Besseres Hören ist auch ein Ergebnis von Handwerk

Warum hinter jedem guten Hörgerät ein guter Hörakustiker steht

Ihr
H REXPERTE
informiert



Max Mustermann –
Hörakustikmeister und Inhaber

Exzellentes Handwerk baut auf Können und Leidenschaft. – Das gilt auch für ein modernes Handwerk wie das der Hörakustik. Denn was Hörgeräte-Kunden anfangs oft unterschätzen: Jedes Hörgerät ist nur so gut, wie es für seinen Träger angepasst wird. Welche Fertigkeiten über die Qualität einer Hörgeräte-Versorgung entscheiden, das haben wir für Sie zusammengefasst. Anlässlich des bundesweiten Tag des Handwerks (15. September) laden wir Sie herzlich ein, Ihre Hörgeräte kostenlos überprüfen zu lassen.

Max Mustermann

Max Mustermann

Qualitätspunkt 1: Die Beratung

„Es gibt nicht das eine beste Hör-

gerät“, so Max Mustermann. „Die Hörgeräte sind heute alle gut – in jeder Preisklasse und bei jeder bekannten Hersteller-Marke. Welches Hörgerät am besten passt, hängt daher weniger von der Technik ab, vielmehr von demjenigen, der mit ihr Tag für Tag hören soll.“

Der Kunde ist das Maß. Entscheidend ist, wie gut er noch hört; es geht um seine Wünsche, um alltägliche Hör-Gewohnheiten und Anforderungen. – „Verbringt der Hörgeräte-Träger seinen Tag vor allem zu Hause oder steht er voll im Berufsleben? Will er den Fernseher besser verstehen? Muss er zuverlässig Diskussionsrunden folgen können? – All das muss bei der Beratung berücksichtigt werden.“

Qualitätspunkt 2: Die Geräte-Einstellung

Auch die leistungsfähigsten Hörgeräte müssen auf ihren Träger eingestellt werden. – „Die neueste Technik bietet uns enorm viele Möglichkeiten für eine exakte Programmierung. Ziel ist es, das Hörerleben so natürlich wie möglich nachzubilden. Das braucht oft Zeit und Geduld.“

Denn es entscheidet mit, wie zufrieden ein Träger mit seinen Hörgeräten sein wird. „Ein komplizierter Prozess“, so Max

Mustermann. „Doch das muss den Kunden gar nicht interessieren. Dafür hat er schließlich uns – seine Hörakustiker. Er hingegen soll sich ganz auf sein neues Hören konzentrieren.“

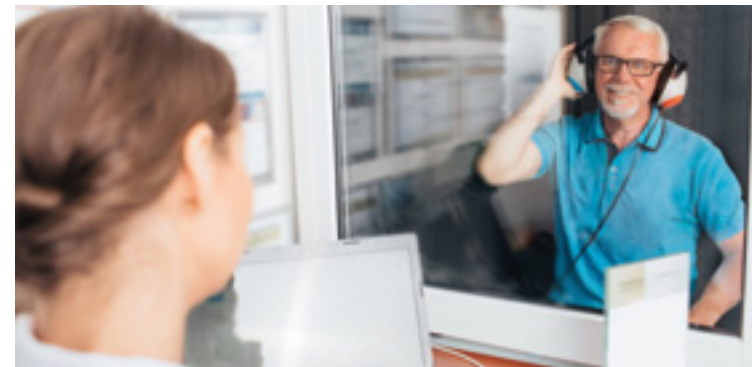
Qualitätspunkt 3: Die Maß-anfertigung

Nicht nur Hörvermögen und Hörbedürfnis sind höchst individuell. Auch die Form des menschlichen Ohres, jeder Gehörgang und jede Ohrmuschel sind einzigartig – so wie ein Fingerabdruck. – „Ohr und Technik müssen perfekt zusammenpassen, und das täglich zehn bis zwölf Stunden“, so Max Mustermann. „Alles muss so komfortabel sein, dass man das Gerät nach kurzer Zeit kaum noch spürt. Das funktioniert natürlich nicht mit 0-8-15-Lösungen.“

Das Hörgerät muss für das Ohr des jeweiligen Trägers konfektioniert werden. „Das beginnt schon bei Standardgehäusen mit passenden Mikrofonschläuchen. Für besonderen Komfort sorgen maßgefertigte Ohrpass-Stücke oder die Gehäuse sehr diskreter Im-Ohr-Hörgeräte. Bei deren Fertigung sind handwerkliches Geschick und Erfahrung unabdingbar.“

Qualitätspunkt 4: Der fort-laufende Service

Nicht zuletzt entscheidet der



Service über den Erfolg jeder Hörgeräte-Versorgung. – „Der Hörakustiker betreut seinen Kunden ja nicht nur während der Anpassung, die sich über Wochen oder gar Monate erstrecken kann. Auch danach bleibt er Ansprechpartner.“

Und sein Service ist äußerst vielfältig. Das reicht von begleitenden Hörtrainings, die eine schnelle Gewöhnung an das neue Hören befördern, bis zur regelmäßigen Überprüfung und Wartung der Technik inklusive

Reinigung und Pflege. – „Die Beziehung zwischen dem Hörgeräte-Träger und seinem Kunden ist idealer Weise eine langfristige. Und sie sollte auf gegenseitigem Vertrauen basieren. Die Chemie muss stimmen. Ich möchte daher jedem Hörgeräte-Kunden empfehlen: Schauen Sie im Hörakustik-Fachgeschäft bitte nicht nur auf den Preis; denn der sagt wenig über die Leistung, die Sie erwartet. Fragen Sie sich vielmehr, ob Sie sich gut aufgehoben fühlen. Ist das der Fall, ist schon viel gewonnen.“

**GUTSCHEIN
FÜR EINEN
HÖRTEST
UND EINE
HÖRGERÄTE-
ÜBERPRÜFUNG**

Bei Vorlage dieses Gutscheins erhalten Sie bei uns einen kostenlosen Hörtest sowie ggf. eine Überprüfung der Einstellung Ihrer Hörgeräte. Zudem haben Sie die Chance, Hörgeräte verschiedener Preisklassen für einige Tage unverbindlich im Alltag zu testen.

**Aktionszeitraum
bis zum 29.09.18** Bitte vereinbaren Sie einen Termin!